# DATAGRAMME

## PERCEPTION DES MÉDIAS ET PUBLIPOSTAGE

#### Attention du consommateur



#### **Engagement émotionnel**



#### Rappel de la marque



Plus que les campagnes sur un seul canal numérique, le publipostage attire l'attention, renforce l'engagement émotionnel et rappelle la marque.

Source : Postes Canada. Exploiter la connectivité pour inciter à l'action, 2016

#### Attrait générationnel



Les Z sont plus susceptibles de conserver et de passer à d'autres un article de publipostage qui concerne les voitures, les cartes de crédit, l'électronique, les ordinateurs, la décoration intérieure, l'immobilier ou le voyage.

Source: Postes Canada et Phase 5. Fall Omni Survey, 2020.



#### Interaction avec le média

Plus de 70 % des Canadiens ramassent leur courrier au moins trois fois par semaine.

Source: Postes Canada et Phase 5. Fall Omni Survey, 2020.



#### **Attention**

Les consommateurs qui avaient déjà vu un article de publipostage portaient 30 % plus d'attention aux publicités connexes sur les médias sociaux.

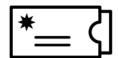
Source: Royal Mail MarketReach, Neuro-Insight, 2018.



#### Activation

Lorsqu'elles incluent un article de publipostage, les campagnes mixtes génèrent un taux de réponse de 40 % supérieur.

Source : Rapport de 2020 sur les tendances de marketing direct d'Accenture.







### **Engagement et achalandage**

En 2020, le taux d'ouverture du publipostage avait grimpé à 80 %, soit 11 % de plus qu'en 2019 – un moteur de discussion sur les marques et d'achalandage en ligne.

Source: JICMAIL. Discovery, T2 2017 au T2 2020.

